

NEDENSTÅENDE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER ER KUN GÆLDENDE FOR ONLINE-HANDEL PÅ WWW.WEBSHOP.TCT.DK

1. Generelle oplysninger

Firmanavn: Thisted-Fjerritslev

Cementvarefabrik

Adresse: Stevnvej 17, 7700 Thisted

CVR-nr.: 40 74 93 14

Telefon: 97 92 25 22

E-mail: salg@tct.dk

Disse handelsbetingelser gælder for køb foretaget via vores webshop. Ved bestilling accepterer du de til enhver tid gældende handelsbetingelser.

2. Priser

Alle priser på webshoppen er angivet i danske kroner (DKK).

Prisen er inklusiv moms for privatkunder.

Prisen er eksklusiv moms for erhvervskunder.

Fragt, gebyrer og eventuelle palleomkostninger fremgår af ordreoversigten, inden købet gennemføres.

3. Betaling

Vi tilbyder betaling med:

Visa

Mastercard

JCB

Applepay

Googlepay

Beløbet trækkes først, når ordren afsendes eller gøres klar til levering.

Ved betaling med internationale betalingskort kan beløbet reserveres på din konto i henhold til din kortudsteders regler.

4. Levering

Vi leverer til adresser i Danmark. Ved levering på Fyn, Sjælland og ikke-brofaste øer bedes kunden henvende sig for nærmere aftale vedrørende levering.

Den forventede leveringstid fremgår ved bestillingen og kan variere afhængigt af varetype og lagerstatus.

Levering sker til nærmeste tilgængelige sted ved kantsten, hvor en lastbil forsvarligt kan komme frem på farbar vej.

5. Modtagelse af varer

Vi anbefaler, at du gennemgår leverancen ved modtagelse.

Synlige transportskader eller mangler bør noteres ved levering og meddeles til os hurtigst muligt.

Hvis du ikke kan modtage varen som aftalt, kan der opkræves omkostninger til opbevaring, genlevering eller returkørsel.

6. Reklamation

Som forbruger har du 24 måneders reklamationsret i henhold til købeloven.

Hvis en vare har en fejl eller mangel, bedes du kontakte os hurtigst muligt med **ordrenummer, beskrivelse af fejlen og gerne et foto af skaden eller manglen.**

Ved berettigede reklamationer tilbyder vi reparation, ombytning, afslag i prisen eller tilbagebetaling afhængigt af den konkrete situation.

For erhvervskunder skal reklamation ske straks efter modtagelse.

7. Betonvarer og naturmaterialer

Der kan forekomme mindre variationer i farve, struktur og overflade.

Derudover er kalkudfældninger på betonprodukter en naturlig del af hærtningsprocessen og betragtes ikke som en produktfejl.

8. Fortrydelsesret for forbrugere

Som privatkunde har du 14 dages fortrydelsesret ved køb foretaget online. Fortrydelsesfristen løber fra den dag, hvor du modtager varen. Ønsker du at fortryde dit køb, skal du kontakte os skriftligt inden fristens udløb.

9. Returnering

Ved returnering af varer er det kunden, der dækker returneringsomkostningerne. Varerne skal returneres i forsvarlig emballage, og de skal være i væsentlig samme stand som ved modtagelsen af varerne. Specialfremstillede varer eller produkter produceret efter kundens mål og ønsker kan ikke returneres.

10. Returnering af paller

Vi afhenter ikke paller, men ønskes dette, kan det aftales mod gebyr. Man kan som kunde selv returnere paller på en af vores tre matrikler og modtage 125.- inkl. moms i tilbagebetaling. Ønsker man at returnere paller, sker det efter nærmere aftale ved at kontakte vores ekspedition.

Der ydes kun kredit for paller faktureret af os, intakte og ubeskadigede paller samt paller returneret inden for den fastsatte frist.

Aktuel returværdi oplyses ved henvendelse.

11. Klager

Hvis du ønsker at klage over dit køb, bedes du kontakte os på salg@tct.dk.

Lykkes det ikke at finde en løsning, kan du sende en klage til Center for Klagerløsning:

Center for Klagerløsning
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
www.forbrug.dk

Naevneneshus.dk

Har du ikke bopæl i Danmark, men i et andet EU-land, har du mulighed for at klage til EU-Kommissionens online klageportal: <http://ec.europa.eu/odr>

Ønsker du at gøre brug af din fortrydelsesret, skal du udfylde og sende vores formular til udøvelse af fortrydelsesret, som findes nederst på vores webshop under overskriften ”Information”.

12. Persondatapolitik

Vi behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Oplysninger anvendes udelukkende til ordrebehandling, levering og kundeservice.

Når du handler hos os, har vi brug for følgende oplysninger fra dig: Navn, adresse, tlf. nr. samt mailadresse. De personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere din vare, registrerer og videregiver vi. Vi samarbejder med en række virksomheder, som behandler og opbevarer data. Disse virksomheder behandler udelukkende oplysningerne på vores vegne, og oplysningerne må ikke bruges til egne formål.

Personoplysningerne bevares hos Thisted-Fjerritslev Cementvarefabrik i fem år, og herefter slettes de.

Ønsker du at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig, har du ret til dette og skal blot kontakte os. Mener du, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Ligeledes har du i nogle tilfælde ret til at kræve dine persondata slettet, hvis du beder om det. Du må altid kontakte os, hvis du mener, at måden dine persondata bliver behandlet på, er i strid med lovgivningen.

Thisted-Fjerritslevs dataansvarlige er IT-afdelingen.

13. Kontakt

Har du spørgsmål til vores handelsbetingelser, er du altid velkommen til at kontakte os:

Thisted-Fjerritslev Cementvarefabrik

Adresse: Stevnvej 17, 7700 Thisted

Telefon: 97 92 25 22

E-mail: salg@tct.dk